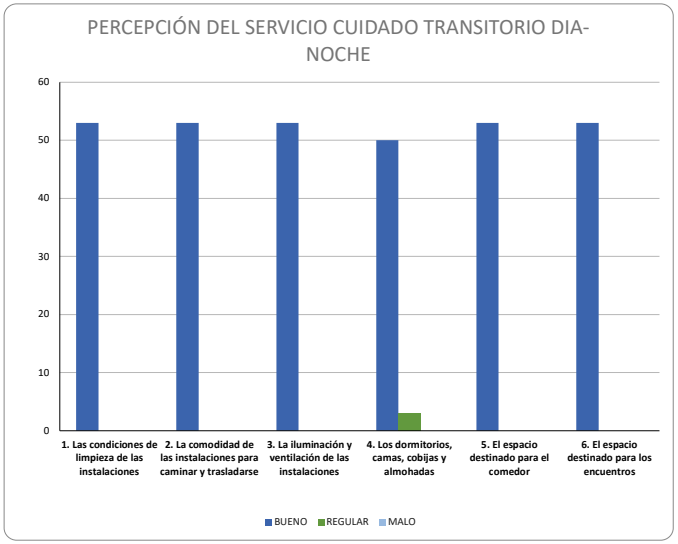
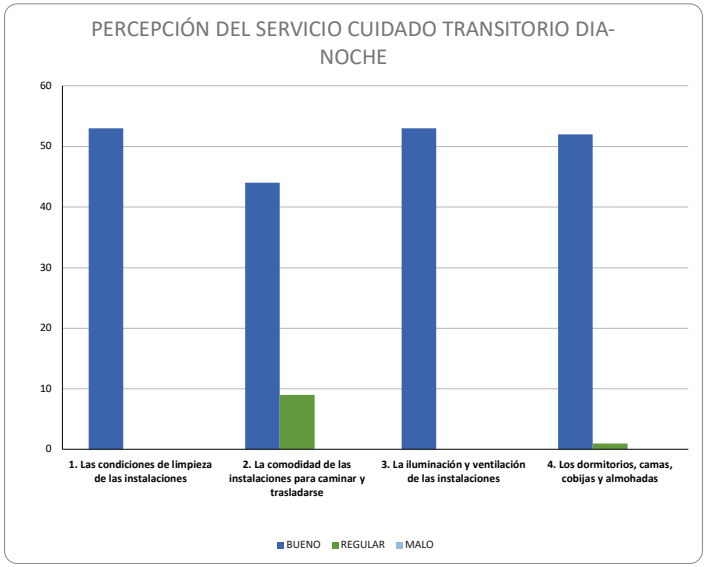
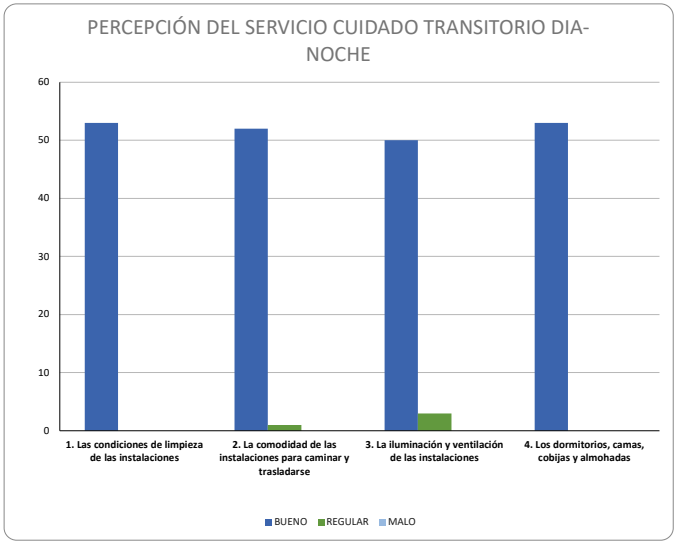
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DIA-NOCHE						
COMPONENTE AMBIENTES ADECUADOS Y SEGUROS						
CALIFICACIÒN	BUENO	REGULAR	MALO	ACCIONES PREVENTIVAS	ACCIONES CORRECTIVAS	ACCIONES DE MEJORA
1. Las condiciones de limpieza de las instalaciones	53					
2. La comodidad de las instalaciones para caminar y trasladarse	53					
3. La iluminación y ventilación de las instalaciones	53					
4. Los dormitorios, camas, cobijas y almohadas	50	3		Se continuara implementando el formato no controlado de lenceria para camas y almohadas	se continuara implementando el formato no controlado de lenceria para camas y almohadas	se continuara implementando el formato no controlado de lenceria para camas y almohadas
5. El espacio destinado para el comedor	53					
6. El espacio destinado para los encuentros	53					



ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DIA-NOCHE						
NUTRICIÒN Y SALUBRIDAD						
CALIFICACIÒN	BUENO	REGULAR	MALO	ACCIONES PREVENTIVAS	ACCIONES CORRECTIVAS	ACCIONES DE MEJORA
7. Características organolépticas (Sabor, textura, apariencia, color de los alimentos)	53					
8. La cantidad y servido de los alimentos	44	9		Se continuara con la adecuada estandarización de alimentos para mantener gramajes dentro del rango establecido.	Se verificarán los alimentos desde el inicio de la distribución hasta el final, donde se verificarán 3 muestras al inicio, mitad y final de la distribución, tomando gramajes y verificando presentación del plato.	Se realizará un taller de estandarización de alimentos con el personal manipulador.
9. La calidad de los productos de aseo	53					
10. El servicio de lavado de ropa	52	1		Se mantendrá un adecuado proceso de lavado y desinfección de la ropa con las dosis propuestas en el plan de saneamiento basico.	Sensibilizar a la persona mayor sobre los procesos de limpieza y desinfección	Se verificará el correcto proceso de lavado y desinfección de la ropa, y se continuara el seguimiento con formatos establecidos para el proceso.



ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DIA-NOCHE						
ATENCIÒN INTEGRAL Y GESTIÒN ADMINISTRATIVA						
CALIFICACIÒN	BUENO	REGULAR	MALO	ACCIONES PREVENTIVAS	ACCIONES CORRECTIVAS	ACCIONES DE MEJORA
11. Las actividades/encuentros que se desarrollan en el servicio	53					
12. El trato del talento humano	52	1		Se realizará capacitación al talento humano, en salud mental, específicamente sobre el manejo de emociones y la asertividad	Se realizará reunión mensual con el equipo para establecer acciones correctivas de los casos en los que haya conflicto entre personas mayores e integrantes del equipo.	Se hará una ación mensual (taller) con las personas enfocada a pautas para superar conflictos
13. La aplicación de los lineamientos de convivencia	50	3		Reunión comité de convivencia	Aplicación del pacto de convivencia con medidas restaurativas en los casos que lo ameriten	Socialización del pacto de convivencia mediante encuentros bimensuales, con el propósito de que las personas mayores comprendan la importancia del debido proceso que debe seguirse antes de implementar una práctica restaurativa, de acuerdo con la gravedad de la falta.Estos espacios buscan fortalecer el conocimiento sobre los derechos, deberes y procedimientos establecidos, promoviendo una cultura de respeto, diálogo y resolución pacífica
14. La convivencia al interior de la unidad operativa:	53					



COMPONENTES	FECHA DE SOCIALIZACIÒN DE ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS	EVIDENCIAS (Acta, listado de asistencia,registro fotografico)	FECHA DE PUBLICACIÒN DE LAS ACCIONES PREVENTIVAS , CORRECCTIVAS Y DE MEJORA	FECHA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO DE SEGUIMIENTO
AMBIENTES ADEACUADOS Y SEGUROS	30/03/2026	Formato no controlado de lenceria de camas	30/03/2025	30/03/2025	
NUTRICIÒN Y SALUBRIDAD					
ATENCIÒN INTEGRAL Y GESTIÒN ADMINISTRATIVA	20/03/202625/03/2026	registro fotografico	27/03/2026	30/03/2025	